

اتفاقية



تتريك المثالي والموثوق في حجوزات الفنادق
The ideal & reliable partner in hotel reservations

ملحق 1

طريقة إستخدام وشروط موقع الحجز الفندقى الإلكتروني

طريقة الإستخدام :

- الدخول إلى الموقع الخاص بالطرف الأول عبر الرابط التالى (www.mas.net.kw).
- إدخال اسم المستخدم (**username**) وكلمة المرور (**password**) الخاصة بالطرف الثانى فى الخانة المخصصة لذلك تحت مسمى (**Login to MAS Rent System**) ومن ثم الضغط على (**Login**) ومنه يتم السماح بالدخول إلى موقع الحجز الفندقى الإلكتروني.
- فى الصفحة الرئيسية يمكنك إختيار تفاصيل الحجز المراد الإستفسار عنه وذلك بإختيار تاريخ الوصول (**check-in date**) وتاريخ المغادرة (**check-out date**) ونوع الوحدة المطلوبة (**room type**) ثم الضغط على زر البحث (**search**).
- سيظهر على الشاشة المتاح من نوع الوحدة المطلوبة مع وصف مختصر للوحدة وأيضا أسعار الوجبات.
- يجب تحديد عدد الوحدات المراد حجزها بالإضافة إلى الوجبات حتى يتم إضافتها إلى الحجز
- تحت خانة معلومات العميل (**guest information**) يتم إدخال اسم العميل، رقم الهاتف (**optional**) ومن ثم الضغط على حجز الآن (**book now**).
- بهذا يكون قد تم عمل حجز مبدئى وسيظهر رقم الحجز مع تفاصيل الحجز كاملة.
- لتأكيد نفس الحجز يرجى الضغط على زر الدفع (**pay**) وذلك بعد الموافقة على شروط الحجز حيث سيتم نقلك إلى شاشة الدفع (**payment page**).
- يتم تأكيد المبلغ المراد دفعه ومن ثم يتم الضغط على زر الدفع (**pay**) مرة أخرى .
- يمكن مراجعة الحجوزات التى قامت الشركة بعملها بالتفاصيل الكاملة وذلك فى خانة (**all reservations**) فى القائمة الرئيسية، وبالضغط على رقم الحجز سيظهر كامل تفاصيل الحجز.
- لإتمام عملية الحجز بشكل نهائى فان ذلك يستوجب ان يكون الحد الأدنى فى رصيد الشركة يوازى على الاقل تكلفة الحجز المراد تأكيده .
- يوجد عدة طرق للدفع، إما الدفع بالإيداع فى الحساب البنكى الخاص بشركة ماس العالمية أو إستخدام بطاقة الائتمان لذلك.

الآن اصبح الحجز مؤكداً ويمكنك طباعته

5. يلتزم الطرف الثاني بالألا ببيرم أية إتفاقيه مماثلة مع أية جهة يسمح لها بموجبها بإستخدام الموقع موضوع هذه الإتفاقيه في تنفيذ حجوزاتها.
6. مدة هذا العقد سنة واحدة تبدأ من تاريخ التوقيع عليه، وتجدد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر خطياً بعدم رغبته في التجديد قبل إنتهاء مدته بشهر واحد على الأقل.
7. يحق للطرف الأول تغيير شروط وتعليمات التشغيل دون الرجوع للطرف الثاني.
8. يحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الإتفاقيه دون حاجة إلى أية إجراءات قضائية في حالة إخلال الطرف الآخر بأي من إلتزاماته المحددة فيها، وذلك بشرط إخطار الطرف المخل ومنحه مهلة قدرها أسبوعاً واحداً من تاريخ وصول الإخطار لمعالجة الإخلال، وفي هذه الحالة يحق للطرف غير المخل بالإضافة إلى إنهاء الإتفاقيه المطالبة بكافة التعويضات التي تجبر الأضرار التي لحقت به. كما يحق للطرف الأول بوجه خاص إنهاء هذه الإتفاقيه لأسباب أمنية أو تنفيذاً لقرارات أو أوامر حكومية، أو نتيجة لظروف طارئة خارجة عن إرادة الطرف الأول.
9. في حال وجود أي نزاع حول تفسير أحكام هذا العقد أو تطبيقها فيتم حل النزاع عن طريق التحكيم وفقاً للقوانين المعمول بها داخل دولة الكويت. ويقوم كل من الطرفين بإختيار محكم ومن ثم يختار المحكمان المحكم الثالث.
10. تحررت هذه الاتفاقية بين طرفيها من نسختين أصليتين وتوقع عليهما من الطرفين في ساعته وتاريخه، وحصل كل طرف على نسخته للعمل بموجبها.

الطرف الثاني :

..... : الاسم

..... : رقم الموبايل

..... : الايميل

..... : التوقيع

الطرف الأول :

..... : الاسم

..... : رقم الموبايل

..... : الايميل

..... : التوقيع

إتفاقية إستخدام موقع إلكترونى للحجز الفندقى

هـ تحرر هذا الإتفاق بين كل من:

الموافق

/

/

إنه فى يوم

أولاً: شركة ماس العالمية (ذ.م.م)، ومقرها دولة الكويت - شارع أبو بكر الصديق، برج المرزوق، ص.ب 26127 الصفاة 13122، ويمثلها فى التوقيع على هذا العقد السيد / (طرف أول)

ثانياً: ومقرها، ص.ب، ويمثلها فى التوقيع على هذا العقد السيد / (طرف ثاني)

وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما القانونية والشرعية ورضائهما التام المنزه عن العيب والخطأ، إتفقا على ما هو آت:

تمهيد

حيث ان الطرف الأول (شركة ماس العالمية) بصفتها تدير موقع إلكترونى للحجز الفندقى على الشبكة العنكبوتية.

وحيث ان الطرف الثانى تعد إحدى الشركات المتخصصة فى إستئجار وإعادة تأجير الوحدات الفندقية، وتمتلك كافة التراخيص والتصاريح والاجازات اللازمة لهذا الغرض بمقتضى القوانين النظامية. وحيث ان الطرف الأول قد عرض على الطرف الثانى إستخدام هذا الموقع للحجز وفقاً لطريقة إستخدام الموقع المرفقة (ملحق 1)، وقد قبل الطرف الثانى هذا العرض.

حيث كان ذلك كله فقد تحرر بين الطرفين هذا العقد وفقاً للشروط والأحكام المبينة أدناه.

1. يعتبر التمهيد السابق والملحق الخاص بشروط وتعليمات التشغيل جزء لا يتجزأ من هذه الإتفاقية، وبأخذان حكمها.

2. وافق الطرف الأول على ان يسمح للطرف الثانى بإستخدام الموقع الإلكتروني للحجز الفندقى الخاص به دون مقابل مادى بعد تفعيل رقم الحساب وكلمة المرور الخاصة بالطرف الثانى. وقد قبل الطرف الثانى ذلك وتعهد بالإلتزام بتعليمات وشروط التشغيل الواردة فى الملحق المرفق، ومن المعلوم للطرفين ان هذا الإتفاق مراعى فيه شخصية الطرف الثانى ونوع نشاطه التجارى. فلا يجوز ان يغير من نشاطه التجارى أو موقع هذا النشاط، أو أن يبيع شركته شاملا الخدمات التى يؤديها موقع الحجز الإلكتروني إلا بعد إخطار الطرف الأول وإعلامه كتابة والحصول على موافقته الكتابية على ذلك.

3. يتعهد الطرف الثانى بالمحافظة على سرية رقم الحساب وكلمة المرور الخاصة به وان يقوم بإستخدام هذا الموقع فقط موظفيه الذين تم تدريبهم عليه من قبل موظفي الطرف الأول الذين يلتزمون بتعليمات التشغيل ويكون مسؤولاً عن أى خلل يحدث للموقع يكون سببه سوء الإستعمال أو مخالفة شروط التشغيل.

4. يكون الطرف الثانى مسؤولاً عن صحة البيانات التى يتم إدخالها فى الموقع لإتمام عملية الحجز ويتحمل مسؤولية أى خطأ ينتج عن أى خطأ فى إدخال البيانات سواء كان مقصوداً أو غير مقصود.

